

1- Teknik Destek Ýþlemleri/ Uygulamaları (Ýngilizce); Eriþmek için

<http://www.ucalgary.ca/~srmccaus/71idd2.htm>

2- Rekkedal, T. & Qvist-Eriksen S. (n.d.). Support Services in E-Learning - an Eevaluation Study of Students' Needs and Satisfaction. Eriþmek için

http://www.eurodl.org/materials/contrib/2004/Rekkedal_Qvist-Eriksen.htm

1- Horton, W. (2001). Chapter 12 Overcome Technical Hurdles. *Designing Web-Based Training*.

1- Horton, W. (2001). Chapter 12 Overcome Technical Hurdles. *Designing Web-Based Training*.

2- Boyd, S. (2002, May). Tips to make e-learning stick. Eriþmek için

<http://www.learningcircuits.org/2002/may2002/elearn.html>

1- Russell, F. (2004, August). Making Service Part of Your E-Learning Strategy . Eriþmek için http://www.clomedia.com/content/templates/clo_webonly.asp?articleid=597&zoneid=78

1- Örnek Bir Teknik Destek Sayfası Ýrtibat Bilgileri ile Birlikte (Ýngilizce); Eriþmek için

<http://sp1.skillsoft.com/sp30025/custom/Tech1.htm>

2- Uzman Eðitim Programı da Ýçeren Örnek Bir Teknik Destek (Ýngilizce); Eriþmek için

<http://www.flamexpert.com/en/training/support.html>